



ComputerTelephonySystems

Su aliado en soluciones CT

PSINFORMATICA

info@ps-informatica.net
www.ps-informatica.net

QUIENES SOMOS

PSInformatica Ltda., es una compañía Colombiana creada en 1998 en la ciudad de Santiago de Cali, conformada por un equipo de profesionales con amplia experiencia en tecnología CT aplicada a los negocios empresariales.

Visión

Nuestro énfasis está en generar conocimiento con un alto valor agregado a partir de tecnologías base, abriendo un espacio a la industria nacional del software, particularmente en el campo de soluciones de voz.

Misión

Proveer productos y soluciones de voz para el mercado nacional y latinoamericano en los próximos dos años.

Historia

ComTelPc es nuestro primer producto lanzado a mediados del año 1999, que dentro de sus novedades incorporó TTS, para actividades de tele cobranzas automáticas.

A inicios del 2002 se concluyó el desarrollo de **Call-LogVox**, con la novedad de que fue un producto realizado a medida a petición de una compañía, y que luego fue ajustado para ser un producto comercial.

A finales del 2002 estuvo la primera versión estable de nuestro propio componente de software, construido con el estándar COM, el cual puede ser usado en cualquier lenguaje que soporte ActiveX, incluido .NET.

En el 2005, el componente COM fue reescrito en VC7, recibiendo el nombre de **psi2voice**. Con base en éste, fueron creados los productos **MaxPBX-Dialer**, **IVRDolt**, y se adiciona soporte para extensiones digitales.

En el 2007, el componente COM **psi2voice**, fue actualizado para que soportara la nueva tecnología de VoIP, con la Api de Dialogic HMP 3.0.

PRODUCTOS

>>Robot marcador<< **MaxPBX-Dialer**

El problema

Si un negocio realiza Tele Mercadeo, Cobranzas, Tele Venta, Actualización de datos. ¿Por qué seguir haciendo marcación manual, donde los agentes gastan mucho tiempo marcando y esperando respuesta?

La solución

MaxPBX-Dialer hace cientos de marcaciones a números telefónicos desde cualquier base de datos a través de un sistema de Pbx tradicional o Volp, realizando un monitoreo progresivo de cada llamada, detectando ocupado, no contesta, sin tono, fax módem, contestadora automática.

Cuando una llamada es contestada, hay varias formas en que puede operar:

- Entregar un mensaje pregrabado cuando la llamada telefónica es contestada.
- Emitir datos asociados como números, valores monetarios, fechas, textos cortos, letras.
- Solicitar que presione una tecla antes de emitir el mensaje.
- Solicitar que responda con el teclado, después de una pregunta.
- Transferir la llamada.

>>Audio Respuesta<< **IVRDolt**

El problema

El 70% de los clientes de una empresa usan el teléfono como medio para consultar información, hablar con un representante telefónico. El 80% de las llamadas son por las mismas consultas, generando congestión y aumento en recurso humano en actividades de poco valor.

La solución

IVRDolt es un componente tecnológico que ofrece Auto-Atención telefónica, para tareas repetitivas; como consulta de saldos, estado de una transacción, recopilar información, etc., sin la intervención de un agente, lo que ahorra dinero, 7 días a la semana, 24 horas al día, ininterrumpidamente.

Con un servicio de Auto-Atención telefónica, la empresa ofrece un nivel de atención disponible 7x24, con un retorno de inversión en solo 6 meses. Al aumentar la capacidad de atención de llamadas, los clientes perciben un valor a su tiempo. Al liberar recurso humano, este puede ser asignado en otras actividades de mayor valor.

IVRDolt es una plataforma para generar árboles de navegación a través de tonos DTMF, en atención de llamadas entrantes ofreciendo información audible.

IVRDolt tiene el soporte de **psi2voice**, un componente COM que facilita la integración con el sistema telefónico, que en conjunto con Microsoft .NET, permite crear soluciones rápidamente.

Componentes:

- **IVRDoltConsole/IVRDoltService**: Componente principal que puede ejecutarse en modo consola o como un servicio de Windows.
- **IVRModules**: Componente que almacena un ilimitado número de guiones de ivr, los cuales pueden ser creados rápidamente en un entorno de desarrollo .NET, o con un editor de texto.
- **Analyzer**: Componente Web que permite consultar o exportar reportes.

