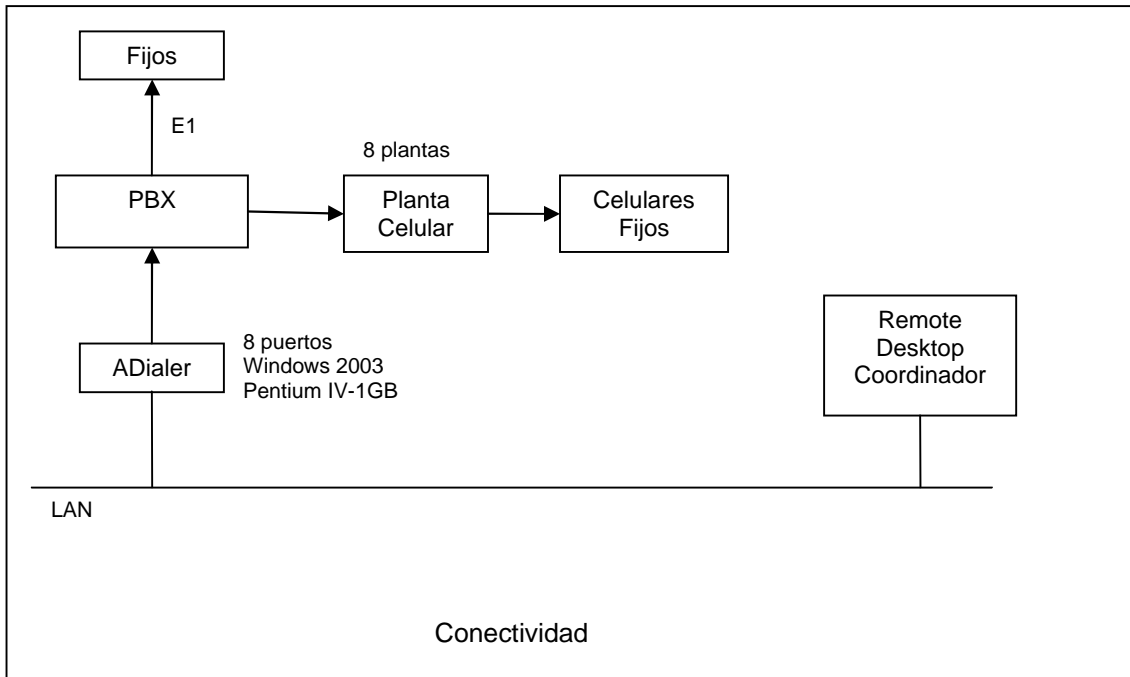


Producto: MaxPBX-AutoDialer  
Aplicación: Notificación con llamada de voz  
Objetivo: Titan Intercontinental requiere dar servicio de prontitud, notificando al beneficiario del giro con una llamada de voz.  
Volumen de llamadas: 6000 llamadas/día  
Numero de puertos: 8



Coordinador genera tres archivos planos desde el sistema interno de giros, con una estructura dada.  
Fijo2Fijo.txt  
Cel2Fijo.txt  
Cel2Cel.txt  
Carga estos archivos al sistema AutoDialer.  
Al finalizar, el coordinador genera un reporte desde AutoDialer, y lo carga al sistema interno de giros, para realizar cruce de información.  
Esto se repite dos veces en el día.

Beneficios:  
El volumen de llamadas entrantes preguntando por giro se disminuye notablemente.  
El número de personas dedicadas a contestar estas llamadas se reduce.  
El beneficiario percibe un servicio excelente que estimula al girador a continuar usando este medio para el envío de giros.

Procedimiento