

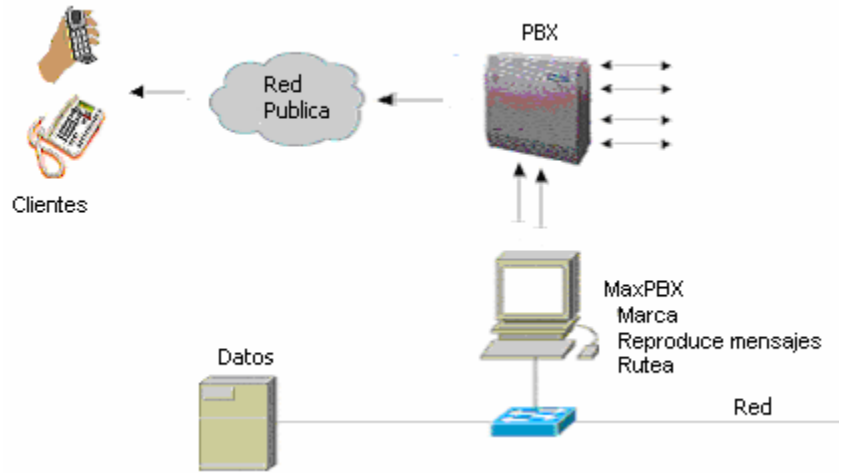


Si un negocio realiza Tele-Mercadeo, Cobranzas, Tele-Venta, Actualización de datos, porqué seguir haciendo marcación manual, donde los agentes gastan mucho tiempo marcando y esperando respuesta? Pero, Qué es **MaxPBX®-ADialer** Auto Dialer?

Imagine que Ud. tiene 4 Representantes de Venta Telefónica, cada uno con un teléfono y una larga lista de clientes a llamar. Todos los agentes marcan un número telefónico de cada lista; los agentes 1 y 2 reciben tono de ocupado, el agente 3 recibe tono de no contesta y el agente 4 logra conectarse con una persona en vivo. Resumiendo, solo el 25% de sus agentes está realizando la tarea de Venta, mientras los otros 3 agentes han gastado su tiempo, además de el dinero.

MaxPBX®-ADialer hace el trabajo duro marcando desde una lista de números telefónicos en una base de datos, y, basado en el resultado de la llamada ejecutar una acción.

Si el resultado es Ocupado, No Contesta, Fax, el registro en la lista de teléfonos es marcado con el resultado. Si el resultado es una persona en vivo, uno o más mensajes pregrabados son reproducidos combinados con saldos y fechas.



Dialer Engine – Motor de Marcación

- Es responsable de interactuar con el sistema telefónico.
- De ejecutar una acción con base al resultado de la llamada.

Campaigns - Campañas

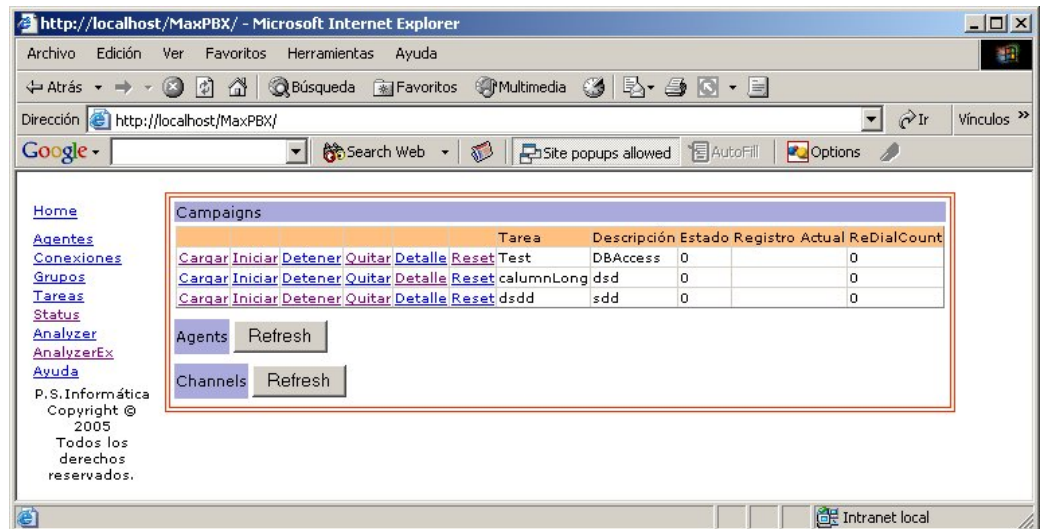
- Asistente WEB para crear orígenes de datos vía ODBC/OLEDB.
- Elaboración de campañas.
- Múltiples campañas pueden estar corriendo simultáneamente.
- Parámetros telefónicos programables: Numero de timbres, rediscados, horario de trabajo para cada línea, saludo inicial.
- Edición de scripts.

GUI – Administración

- Aplicación principal desde la cual se administra todo el sistema **MaxPBX®-ADialer**.
- Vista en tiempo real del estado de las líneas.
- Permite cargar / detener campañas.
- Vista rápida de consultas.

Soporte Text to speech *

- La conversión de texto a voz es una característica que permite personalizar el mensaje entregado, reproduciendo el nombre del destinatario.



Requerimientos

- Dialogic Voice Card / VoIP
- Sistema Operativo: WinXP o superior.
- Computador: Pentium IV con 1 Gb RAM, 2.0 GHz (VoIP).
- IIS, .net 1.1/2.0, SQLServer 2000/2005.
- Interfaz analógica, Extensiones digitales (Avaya 8434, Meridian, Nec)
- Interfaz IP (Protocolo SIP) Asterisk, VoIP Gateway.
- * Voces para TTS disponibles por separado.